ОГРН – 1187746417803 ИНН - 7703449201

115230 г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагорный, ш. Варшавское, д.42

Телефон: +7(499)112-05-60 mail: [info@nfo-tech.ru](mailto:info@nfo-tech.ru)

**Информация для получателей финансовых услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное и сокращенное наименование на русском и иностранном языке | Общество с ограниченной ответственностью «НФО Технологии»  ООО «НФО Технологии»  Limited Liability Company «NFO Technologies»  LLC NFO Technologies |
| Лицензии | Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности №045-14249-000100 от 10.12.2024  Лицензия на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов № 22-000-0-00132 от 10.12.2024 |
| Информация о членстве в саморегулируемых организациях профессиональных участников рынка ценных бумаг (далее – СРО) | ООО «НФО Технологии» является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР)  Дата вступления: 31.01.2025  <https://naufor.ru/> |
| Базовый стандарт защиты прав потребителей финансовых услуг | Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев (утвержден Банком России 24.02.2022)   |  | | --- | | <http://cbr.ru/securities_market/standarts/> | |
| Адрес офиса | 115230, г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Нагорный, Варшавское ш., д.42, офис 528 |
| Адрес для корреспонденции | 115230, г. Москва, а/я № 9 |
| Адрес сайта | http://www.nfo-tech.ru/ |
| Адрес электронной почты | info@nfo-tech.ru |
| Контактный телефон | +7 (499) 112-0560 |
| Время работы офиса | |  | | --- | | Понедельник-четверг с 09:00 до 18:00  Пятница с 09:00 до 16:45  (в предпраздничные дни продолжительность рабочего  времени сокращается на 1 час)  Суббота-воскресенье – выходные дни | |
| Время приема корреспонденции в офисе ООО «НФО Технологии» | |  | | --- | | Понедельник-четверг с 08:00 до 17:00  Пятница с 08:00 до 16:45  Суббота-воскресенье – выходные дни | |
| |  | | --- | | Информация о финансовых услугах | | |  | | --- | | Общество с ограниченной ответственностью «НФО Технологии» - профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них, а также услуги, содействующие реализации (осуществлению) владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам:   * Открытие и ведение счетов депо и иных счетов * Проведение депозитарных операций, учет и удостоверение передачи прав на ценные бумаги, включая обременение ценных бумаг обязательствами * Выплата доходов по ценным бумагам и иных причитающихся владельцам ценных бумаг выплат * Регистрация в качестве номинального держателя ценных бумаг клиентов в реестре владельцев именных ценных бумаг, в реестре паевых инвестиционных фондов или в вышестоящем депозитарии * Содействие в реализации владельцами прав по ценным бумагам | |
| Порядок получения финансовых услуг | Услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них, а также услуги, содействующие реализации (осуществлению) владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам, оказываются на основании заключенных депозитарных договоров.  Порядок оказания депозитарных услуг регулируется действующими нормативными правовыми актами, а также принятыми в соответствии с их требованиями внутренними документами Общества и Базовым стандартом осуществления депозитарной деятельности  <https://cbr.ru/Queries/XsltBlock/File/62016/3>  Перечень документов, необходимых для заключения депозитарного договора, содержится в Приложении №1 к Условиям осуществления депозитарной деятельности. <http://www.nfo-tech.ru/> Подраздел: [«Условия осуществления депозитарной деятельности ООО «НФО Технологии».](http://www.nfo-tech.ru/" \l "collapse11_6)  Информацию о заключении договоров и документах, связанных с оказанием услуг, можно уточнить на сайте или обратившись к сотрудникам ООО «НФО Технологии».  Информация о документах, необходимых наследникам для перехода права собственности в соответствии с завещанием или законом, содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности <http://www.nfo-tech.ru/> Подраздел: [«Условия осуществления депозитарной деятельности ООО «НФО Технологии»](http://www.nfo-tech.ru/#collapse11_6).  Перечень необходимых документов также можно уточнить у сотрудников депозитарного отдела.  Контактное лицо: Старостенко Татьяна Борисовна  ([tbstarostenko@nfo-tech.ru](mailto:tbstarostenko@nfo-tech.ru)) |
| Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «НФО Технологии» | Центральный Банк Российской Федерации  <https://cbr.ru/> |
| Информация об обращениях (жалобах) потребителей финансовых услуг | Обращения (жалобы) по вопросам оказания депозитарных услуг принимаются по адресам, указанным в подразделе [«Информация о способах направления обращений (жалоб) профессиональному участнику»](http://www.nfo-tech.ru/" \l "collapse9_6)  <http://www.nfo-tech.ru/>, а также могут быть направлены в адрес Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) <https://naufor.ru/tree.asp?n=22773> и в адрес органа, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «НФО Технологии» - в адрес Банка России <https://cbr.ru/> |
| Способы защиты прав потребителей финансовых услуг | Способы защиты прав клиентов ООО «НФО Технологии»:   * обращение в ООО «НФО Технологии» с досудебной претензией в порядке, установленном депозитарным договором * обращение с жалобой в Банк России * обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека * обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг <https://finombudsman.ru/> * обращение с исковым заявлением в суд |
| Информация о стоимости финансовых услуг | Тарифы на оказание депозитарных услуг размещены на сайте ООО «НФО Технологии»  <http://www.nfo-tech.ru/> подраздел «Тарифы на услуги депозитария»  По запросу клиента Тарифы могут быть предоставлены на бумажном носителе |